

Obchodní podmínky
společnosti Rebel Dog s.r.o.



www.rebeldog.cz

Obsah

Obchodní podmínky pro koncové zákazníky 3

1. Úvodní ustanovení.....	3
2. Uživatelský účet.....	4
3. Uzavření kupní smlouvy	4
4. Cena zboží a platební podmínky.....	5
5. Odstoupení od kupní smlouvy.....	6
6. Přeprava a dodání zboží	8
7. Práva z vadného plnění	8
8. Další práva a povinnosti smluvních stran.....	9
9. Ochrana osobních údajů.....	10
10. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies.....	11
11. Doručování korespondence	12
12. Závěrečná ustanovení.....	12

Obchodní podmínky pro B2B 14

1. Úvodní ustanovení.....	14
2. Zahájení spolupráce.....	14
3. Velkoobchodní odběratelský účet.....	15
4. Objednávka zboží	16
5. Podmínky velkoobchodní spolupráce	16
6. Platební podmínky	17
7. Dodací podmínky	17
8. Ochrana osobních údajů.....	18
9. Závěrečná ustanovení	18

Obchodní podmínky pro koncové zákazníky

... nudné, ale nutné ... jsme fér a žádné zádrhele od nás nečekejte, svým zákazníkům vždy rádi vyjdeme vstříc, pokud to není hotový nesmysl :-). Vždy se na nás můžete s důvěrou obrátit, protože své rebely si hýčkáme!

Obchodní podmínky společnosti

Rebel Dog s.r.o.

se sídlem Pražská 179, 267 12 Loděnice

IČO: 08784035, DIČ: CZ08784035

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze oddíl C, vložka 325234,

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.rebeldog.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Rebel Dog s.r.o., se sídlem Pražská 179, PSČ 267 12 - Loděnice, IČO: 08784035, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze, oddíl C, vložka 325234 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.rebeldog.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní

smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží

ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

3.4. Pro nákup zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.4.1. nakupované zboží (nakupované zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

3.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení nakupovaného zboží a

3.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „nákup“).

3.5. Před potvrzením nákupu prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Kupující potvrdí nákup prodávajícímu kliknutím na tlačítko „potvrďte nákup“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká ve chvíli, kdy je kupujícím potvrzen nákup a prodávající je o tom informován.

3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího (dále jen „účet prodávajícího“);
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému;
- bezhotovostně platební kartou (jen u některých způsobů přepravy, viz [Doprava a platba](#)).

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6. obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

4.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 15 dnů od uzavření kupní smlouvy. Zboží je odesíláno po připsání platby na účet prodávajícího.

4.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6) nebo je kupní cena vyšší než 10.000 Kč, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad - fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad - fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

4.9. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1. obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít [vzorový formulář](#) poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat doporučeně na adresu provozovny prodávajícího (Rebel Dog, Pražská 179, 267 12 Loděnice) či na adresu elektronické pošty prodávajícího [obchod\(a\)rebeldog.cz](mailto:obchod(a)rebeldog.cz). Odstoupení od kupní smlouvy zasláné elektronickou formou nabývá účinnosti potvrzením o přijetí ze strany prodávajícího.

5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2. obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal nebo bankovním převodem na základě dohody s kupujícím. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.5. Při odstoupení od kupní smlouvy má kupující povinnost vrátit zboží ve stavu, v jakém by ho vrátil, kdyby ho zkoušel/testoval v obchodě. V případě, že zboží není zasláno v popsaném stavu, bude zboží považováno za poškozené.

5.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn

jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.7. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5.8. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

5.9. Pokud se zbožím není navrácen dárek, není dle čl. 5.8. naplněna podstata odstoupení od kupní smlouvy. V tomto případě vám bude navrácena kupní cena zboží v závislosti na jeho stavu, nikoliv náklady spojené s přepravou zboží (přepravné, balné doběrečné apod.), pokud byly účtovány.

6. Přeprava a dodání zboží

6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

6.6. Pokud není uvedeno konkrétní datum dodání nebo dodací lhůta, je povinností prodávajícího doručit zboží do 30 dnů od nákupu. V případě nedodržení má nakupující možnost od kupní smlouvy odstoupit.

7. Práva z vadného plnění

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

7.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

7.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

7.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

7.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

7.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.3. Ustanovení uvedená v čl. 7.2. obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

7.4. Projeví-li se vada v průběhu dvanácti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí (závisí na povaze a způsobu užívání zboží).

7.5. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží.

7.6. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

7.7. V případě oprávněné reklamace má kupující nárok na opravu nebo výměnu vadného zboží. Avšak prodávající nemá povinnost vyhovět kupujícím vybrané možnosti, pokud je příliš nákladná.

7.8. Pokud je výměna příliš nákladná a oprava nemožná, může kupující žádat o přiměřenou slevu a v případě významné vady odstoupit od smlouvy.

7.9. Po marném uplynutí lhůty dle čl. 7.6. může kupující od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.6. Postup při uplatnění z vadného plnění popisujeme [zde](#).

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1.** Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 8.2.** Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.3.** Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy obchod(a)rebeldog.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 8.4.** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 8.5.** Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 8.6.** Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.7.** Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1.** Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2.** Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo (IČO), daňové identifikační číslo (DIČ), adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 9.3.** Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala

uzavření kupní smlouvy.

9.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

9.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

9.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

9.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

9.8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.5.) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

9.8.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,

9.8.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

9.9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

10. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

10.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího. Tento souhlas potvrzuje zaškrtnutím příslušného políčka při registraci a v nákupním košíku. Tento souhlas může kupující kdykoliv zrušit, a to buď odhlášením pomocí odkazu přímo v zaslané obchodní informaci nebo zasláním žádosti o zrušení zasílání obchodních sdělení na e-mailovou adresu prodávajícího.

10.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

11. Doručování korespondence

11.1. Oznámení týkající se vztahů prodávajícího a kupujícího, zejména týkající odstoupení od kupní smlouvy, může kupující zasílat doporučeně na adresu provozovny prodávajícího (Rebel Dog, Pražská 179, 267 12 Loděnice) či na adresu elektronické pošty prodávajícího obchod(a)rebeldog.cz. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného kupujícím, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení kupujícím odesláno ve lhůtě pro odstoupení a zaslání elektronickou formou, kdy nabývá účinnosti potvrzením o přijetí ze strany prodávajícího.

11.2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.

11.3. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu kupujícího či uvedenou kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou na webových stránkách prodávajícího.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

12.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

12.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

12.5. Kontaktní údaje prodávajícího:

- adresa pro doručování: Rebel Dog, Pražská 179, 267 12 Loděnice
- adresa elektronické pošty: obchod(a)rebeldog.cz
- telefon: +420 773 277 316

12.6. Přílohy Obchodních podmínek a další dokumenty ke stažení najdete na stránce [Ke stažení](#).

V Praze dne 1. 5. 2018; aktualizace 3. 1. 2023 ("tlačítková novela")

Obchodní podmínky pro B2B

1. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost Rebel Dog s.r.o., se sídlem Pražská 179, 267 12 Loděnice, IČO: 087 84 035, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 325234 („dodavatel“) vydává tyto obchodní („OP“), které upravují smluvní vztahy mezi dodavatelem a právními osobami či fyzickými osobami, jež jednájí při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, tj. zejména kamennými prodejny chovatelských potřeb, e-shopy s nabídkou chovatelských potřeb, salóny psí krásy, veterinárními lékaři, lektory výcviku psů a dalšími obchodníky s pet potřebami („odběratel“), vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („kupní smlouva“) uzavírané mezi dodavatelem a odběratelem.

1.2. Ustanovení odchylná od těchto OP je možné individuálně písemně dohodnout při uzavírání kupní smlouvy; odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními OP. **1.3** Znění OP může dodavatel jednostranně měnit či doplňovat; tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.

1.4. K uzavření kupní smlouvy dochází distančním způsobem v prostředí internetového obchodu dodavatele provozovaného na webové stránce umístěné na internetové adrese www.rebeldog.cz („webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („webové rozhraní obchodu“).

2. Zahájení spolupráce

2.1. Odběratel se zavazuje před zahájením spolupráce poskytnout dodavateli kopii živnostenského oprávnění (živnostenského listu nebo výpisu z obchodního rejstříku), kompletní fakturační údaje a další dodavatelem požadované informace včetně identifikace své provozovny(-en) (viz registrační formulář, jenž tvoří Přílohu č. 1 OP), které odběratel zašle na e-mailovou adresu dodavatele rebeldog@rebeldog.cz, případně je poskytne dodavateli jiným vzájemně dohodnutým způsobem.

2.2. Zasláním registračního formuláře, jenž tvoří Přílohu č. 1 těchto OP,

odběratel souhlasí s těmito OP, zavazuje se je plně dodržovat a současně prohlašuje, že měl možnost se se zněním OP seznámit před zahájením spolupráce; aktuální znění těchto OP je dostupné na webové stránce.

2.3. Dodavatel se zavazuje zajistit odběrateli individuální přístup při spolupráci, představit nabízené zboží, poskytnout informace o jeho specifických vlastnostech a charakteristikách a zajistit pomoc s výběrem vhodného sortimentu.

3. Velkoobchodní odběratelský účet

3.1. Na základě registrace odběratele může odběratel přistupovat do svého uživatelského rozhraní („odběratelský účet“). Prostřednictvím svého odběratelského účtu může odběratel provádět objednávání zboží. Pro aktivaci odběratelského účtu je (nad rámec postupu dle článku 2.1 a 2.2 těchto OP) nutné rovněž vyplnit veškerá povinná pole registračního formuláře na webových stránkách.

3.2. Údaje uvedené odběratelem v odběratelském účtu a při objednávání zboží jsou dodavatelem považovány za aktuální a správné. Údaje uvedené v odběratelském účtu je odběratel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.

3.3. Dodavatel se zavazuje aktivovat na webové stránce odběrateli odběratelský účet nejpozději do 5 pracovních dní po poskytnutí veškerých požadovaných informací a podkladů (ve smyslu článku 2 a 3 těchto OP), o čemž bude odběratele neprodleně informovat.

3.4. Přístup k odběratelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Odběratel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho odběratelského účtu. Odběratel není oprávněn umožnit využívání odběratelského účtu třetím osobám.

3.5. Dodavatel je oprávněn pozastavit/zrušit odběratelský účet, a to zejména v případě, kdy (i) odběratel svůj odběratelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, (ii) informace zadané odběratelem v rámci registrace jsou úmyslně nesprávné (iii) či v případě, kdy odběratel poruší své povinnosti z kupní smlouvy a těchto OP. O této skutečnosti bude odběratel předem informován. V případě pozastavení odběratelského účtu z důvodu jeho nevyužívání je o obnovení odběratelského účtu možné kdykoliv požádat emailem na e-mailové adrese obchodního zástupce dodavatele: rebeldog@rebeldog.cz. Pozastavením odběratelského účtu se automaticky ruší veškeré individuálně sjednané podmínky spolupráce; jeho obnovením na ně nevzniká nárok a je pouze na uvážení dodavatele, zda je bude nadále poskytovat.

3.6. Odběratel bere na vědomí, že odběratelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a

softwarového vybavení dodavatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. Objednávka zboží

- 4.1.** Odběratel realizuje objednávky prostřednictvím svého odběratelského účtu.
- 4.2.** Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží, případně o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu, čímž není dotčeno ustanovení článku 4.4 těchto OP.
- 4.3.** Pro objednání zboží vyplní / potvrdí odběratel objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu.
- 4.4.** Dodavatel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech objednané zboží odběrateli nedodat, a to zejména v případě, že webové rozhraní obchodu uvádělo omylem zjevně chybné či nestandardní údaje, zejména o vybraném zboží, jeho ceně nebo termínu dodání, popř. je-li zboží vyprodáno a trvale u dodavatele nedostupné. Dodavatel se zavazuje v takovýchto případech vrátit odběrateli finanční částku uhrazenou na základě kupní smlouvy.

5. Podmínky velkoobchodní spolupráce

- 5.1.** Za každých celých 1.000 Kč nákupu v cenách bez DPH získá odběratel 10 bodů do bonusového programu. Body se načtou na odběratelský účet po 14 dnech ode dne dokončení nákupu a zaplacení objednávky (u objednávek placených na podkladě doručené faktury až po její úhradě odběratelem). Bonusový systém slouží mimo jiné k získání voucherů na nákup zboží, pro nákup propagačních materiálů (letáky, vzorky aj.) či získání dárkových předmětů.
- 5.2.** Obratové slevy budou přiděleny odběrateli individuálně na období 6 měsíců na základě obratu za předchozí kalendářní pololetí („obratové slevy“).
- 5.3.** Individuální obratové slevy jsou odběratelům přidělovány 2× ročně dle obratu za předchozí kalendářní pololetí, a to za období od 1. ledna do 30. června a za období od 1. července do 31. prosince příslušného kalendářního roku.
- 5.4.** Obrat za kalendářní pololetí v Kč včetně DPH:
- (a) od 30.000 Kč do 90.000 Kč = 5% obratová sleva;
 - (b) od 90.000 Kč do 180.000 Kč = 7% obratová sleva; a
 - (c) nad 180.000 Kč = 10% obratová sleva.

Obratové slevy na následující kalendářní pololetí budou odběratelům přidělovány vždy v měsíci lednu a červenci příslušného kalendářního roku.

5.5. XML feed je poskytován pro kompletní velkoobchodní sortiment. Za poskytnutí XML feedu požaduje dodavatel zveřejnění produktového banneru na odběratelem vybrané zboží z nabídky dodavatele na webových stránkách odběratele (dodavatel dodá na vyžádání podklady). Pro poskytnutí XML feedu se požaduje minimální obrat 18.000 Kč včetně DPH za pololetí příslušného kalendářního roku.

5.6. Stálým odběratelům se nabízí možnost vrácení sezónního zboží dle podmínek uvedených v Příloze č. 2 těchto OP.

5.7. Dodavatel je oprávněn odběratelům na základě svých tržních zkušeností a znalostí dodávaných produktů doporučit pro zakoupené zboží cenu pro další prodej. Toto doporučení je však nezávazné. Konečné stanovení prodejních cen je plně na odběrateli.

6. Platební podmínky

6.1. Platba objednávek v prvních 6 měsících od započetí spolupráce (tedy od první objednávky) musí být realizována nejpozději v okamžiku převzetí zboží odběratelem, a to způsobem, který si odběratel zvolil v rámci procesu objednávky (tj. za podmínek uvedených na webové stránce), pokud se strany mezi sebou nedohodnou jinak.

6.2. Platba dalších objednávek může být po uplynutí lhůty uvedené v článku 6.1. těchto OP upravena na fakturaci se splatností 14 dní ode dne doručení faktury odběrateli.

6.3. Odběratel ze zahraničí (například ze Slovenska) je povinen realizovat platbu vždy předem převodem na bankovní účet v EUR na EUR účet dodavatele, pokud není vzájemně dohodnuto jinak.

7. Dodací podmínky

7.1. Přeprava zboží z uzavřené kupní smlouvy, pokud nedochází k převzetí zboží přímo v místě provozovny dodavatele (viz článek 7.2 těchto OP), je realizována způsobem, který si odběratel zvolil v rámci procesu objednávky (tj. za podmínek uvedených na webové stránce), pokud se strany mezi sebou nedohodnou jinak.

7.2. Odběr zboží je možný osobně v provozovně Rebel Dog na adrese Pražská 179, 267 12 Loděnice, tel.: +420 773 277 316, a to vždy pouze po předchozí telefonické dohodě.

7.3. Pro zásilky do celkové hmotnosti 5 kg včetně obalu je možné využít Zásilkovnu.

7.4. Při jednorázové objednávce nad 5.000 Kč bez DPH a zároveň do celkové

hmotnosti 100kg vč. obalů je doprava zdarma.

7.5. Pro jednorázové objednávky s celkovou hmotností převyšující 100kg je automaticky zvolená paletová přeprava. Pro objednávky nad 20.000 Kč bez DPH je paletová přeprava zdarma.

7.6. Po Praze je možný rozvoz „Rebel Károu“, a to za bližších podmínek uvedených na webové stránce.

8. Ochrana osobních údajů

8.1. Dodavatel za účelem plnění kupní smlouvy zpracovává osobní údaje odběratele, a to v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a s dalšími navazujícími či prováděcími předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto údaje zahrnují zejména údaje, které odběratel poskytne při uzavírání kupní smlouvy či které poskytne v rámci vzájemné komunikace s dodavatelem. Dodavatel se zavazuje přijmout příslušná technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů.

8.2. Odběratel bere na vědomí, že jím používané elektronické kontakty při komunikaci s dodavatelem (nebo jinak odběratelem poskytnuté) mohou být dodavatelem použity pro nabízení jeho dalších služeb, pokud to odběratel neodmítne.

8.3. Odběratel, který je fyzickou osobou, jednající při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, potvrzuje, že byl poučen o svém právu (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů, (vi) vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy odběratele nebo jeho právy a svobodami zejména, důvody související s určením, výkonem nebo obhajobou právních nároků či (vi) podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Ostatní podmínky obchodní spolupráce mezi dodavatelem a odběratelem se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky; v případě soudního sporu se sjednává místní příslušnost českých soudů dle sídla dodavatele.

9.2. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

9.3. Dodavatel se zavazuje převzít záruky za oprávněné reklamace v rozsahu daném zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů; dodavatel se zavazuje reklamace řešit v co nejkratší možné lhůtě s ohledem na odborné posouzení zboží dodavatelem nebo výrobcem.

9.4. Je-li některé ustanovení OP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

9.5. Přílohu OP tvoří registrační formulář, dohoda o vrácení sezonního zboží a formulář dohody o vrácení sezonního zboží.

9.6. Aktuální kontaktní údaje dodavatele a obchodního zástupce dodavatele jsou uvedeny na webové stránce.

9.7. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 1. 2021.