

## B2B obchodní podmínky společnosti Rebel Dog s.r.o.

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Společnost Rebel Dog s.r.o., se sídlem Pražská 179, 267 12 Loděnice, IČO: 087 84 035, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 325234 („**dodavatel**“) vydává tyto obchodní („**OP**“), které upravují smluvní vztahy mezi dodavatelem a právníckými osobami či fyzickými osobami, jež jednají při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, tj. zejména kamennými prodejny chovatelských potřeb, e-shopy s nabídkou chovatelských potřeb, salóny psí krásy, veterinárními lékaři, lektory výcviku psů a dalšími obchodníky s pet potřebami („**odběratel**“), vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**kupní smlouva**“) uzavírané mezi dodavatelem a odběratelem.
- 1.2 Ustanovení odchylná od těchto OP je možné individuálně písemně dohodnout při uzavírání kupní smlouvy; odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními OP.
- 1.3 Znění OP může dodavatel jednostranně měnit či doplňovat; tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.
- 1.4 K uzavření kupní smlouvy dochází distančním způsobem v prostředí internetového obchodu dodavatele provozovaného na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.rebeldog.cz](http://www.rebeldog.cz) („**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní obchodu**“).

### 2. ZAHÁJENÍ SPOLUPRÁCE

- 2.1 Odběratel se zavazuje před zahájením spolupráce poskytnout dodavateli kopii živnostenského oprávnění (živnostenského listu nebo výpisu z obchodního rejstříku), kompletní fakturační údaje a další dodavatelem požadované informace včetně identifikace své provozovny(-en) (viz registrační formulář, jež tvoří Přílohu č. 1 OP), které odběratel zašle na e-mailovou adresu dodavatele [rebeldog@rebeldog.cz](mailto:rebeldog@rebeldog.cz), případně je poskytne dodavateli jiným vzájemně dohodnutým způsobem.
- 2.2 Zasláním registračního formuláře, jež tvoří Přílohu č. 1 těchto OP, odběratel souhlasí s těmito OP, zavazuje se je plně dodržovat a současně prohlašuje, že měl možnost se se zněním OP seznámit před zahájením spolupráce; aktuální znění těchto OP je dostupné na webové stránce.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje zajistit odběrateli individuální přístup při spolupráci, představit nabízené zboží, poskytnout informace o jeho specifických vlastnostech a charakteristikách a zajistit pomoc s výběrem vhodného sortimentu.

### 3. VELKOOBCHODNÍ ODBĚRATELSKÝ ÚČET

- 3.1 Na základě registrace odběratele může odběratel přistupovat do svého uživatelského rozhraní („**odběratelský účet**“). Prostřednictvím svého odběratelského účtu může odběratel provádět objednávání zboží. Pro aktivaci odběratelského účtu je (nad rámec postupu dle článku 2.1 a 2.2 těchto OP) nutné rovněž vyplnit veškerá povinná pole registračního formuláře na webových stránkách.
- 3.2 Údaje uvedené odběratelem v odběratelském účtu a při objednávání zboží jsou dodavatelem považovány za aktuální a správné. Údaje uvedené v odběratelském účtu je odběratel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat.
- 3.3 Dodavatel se zavazuje aktivovat na webové stránce odběrateli odběratelský účet nejpozději do 5 pracovních dní po poskytnutí veškerých požadovaných informací a podkladů (ve smyslu článku 2 a 3 těchto OP), o čemž bude odběratele neprodleně informovat.
- 3.4 Přístup k odběratelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Odběratel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho odběratelského účtu. Odběratel není oprávněn umožnit využívání odběratelského účtu třetím osobám.

- 3.5** Dodavatel je oprávněn pozastavit/zrušit odběratelský účet, a to zejména v případě, kdy (i) odběratel svůj odběratelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, (ii) informace zadané odběratelem v rámci registrace jsou úmyslně nesprávné (iii) či v případě, kdy odběratel poruší své povinnosti z kupní smlouvy a těchto OP. O této skutečnosti bude odběratel předem informován. V případě pozastavení odběratelského účtu z důvodu jeho nevyužívání je o obnovení odběratelského účtu možné kdykoliv požádat emailem na e-mailové adrese obchodního zástupce dodavatele: [rebeldog@rebeldog.cz](mailto:rebeldog@rebeldog.cz). Pozastavením odběratelského účtu se automaticky ruší veškeré individuálně sjednané podmínky spolupráce; jeho obnovením na ně nevzniká nárok a je pouze na uvážení dodavatele, zda je bude nadále poskytovat.
- 3.6** Odběratel bere na vědomí, že odběratelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení dodavatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

#### **4. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ**

- 4.1** Odběratel realizuje objednávky prostřednictvím svého odběratelského účtu.
- 4.2** Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží, případně o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu, čímž není dotčeno ustanovení článku 4.4 těchto OP.
- 4.3** Pro objednání zboží vyplní / potvrdí odběratel objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu.
- 4.4** Dodavatel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech objednané zboží odběrateli nedodat, a to zejména v případě, že webové rozhraní obchodu uvádělo omylem zjevně chybné či nestandardní údaje, zejména o vybraném zboží, jeho ceně nebo termínu dodání, popř. je-li zboží vyprodáno a trvale u dodavatele nedostupné. Dodavatel se zavazuje v takovýchto případech vrátit odběrateli finanční částku uhrazenou na základě kupní smlouvy.

#### **5. PODMÍNKY VELKOOBCHODNÍ SPOLUPRÁCE**

- 5.1** Za každých celých 1.000 Kč nákupu v cenách bez DPH získá odběratel 10 bodů do bonusového programu. Body se načtou na odběratelský účet po 14 dnech ode dne dokončení nákupu a zaplacení objednávky (u objednávek placených na podkladě doručené faktury až po její úhradě odběratelem). Bonusový systém slouží mimo jiné k získání voucherů na nákup zboží, pro nákup propagačních materiálů (letáky, vzorky aj.) či získání dárkových předmětů.
- 5.2** Obratové slevy budou přiděleny odběrateli individuálně na období 6 měsíců na základě obratu za předchozí kalendářní pololetí („obratové slevy“).
- 5.3** Individuální obratové slevy jsou odběratelům přidělovány 2× ročně dle obratu za předchozí kalendářní pololetí, a to za období od 1. ledna do 30. června a za období od 1. července do 31. prosince příslušného kalendářního roku.
- 5.4** Obrat za kalendářní pololetí v Kč včetně DPH:
- (a) od 30.000 Kč do 90.000 Kč = 5% obratová sleva;
  - (b) od 90.000 Kč do 180.000 Kč = 7% obratová sleva; a
  - (c) nad 180.000 Kč = 10% obratová sleva.

Obratové slevy na následující kalendářní pololetí budou odběratelům přidělovány vždy v měsíci ledna a červenci příslušného kalendářního roku.

- 5.5** XML feed je poskytován pro kompletní velkoobchodní sortiment. Za poskytnutí XML feedu požaduje dodavatel zveřejnění produktového banneru na odběratelem vybrané zboží z nabídky dodavatele na webových stránkách odběratele (dodavatel dodá na vyžádání podklady). Pro

poskytnutí XML feedu se požaduje minimální obrat 18.000 Kč včetně DPH za pololetí příslušného kalendářního roku.

- 5.6 Stálým odběratelům se nabízí možnost vrácení sezónního zboží dle podmínek uvedených v Příloze č. 2 těchto OP.
- 5.7 Dodavatel je oprávněn odběratelům na základě svých tržních zkušeností a znalostí dodávaných produktů doporučit pro zakoupené zboží cenu pro další prodej. Toto doporučení je však nezávazné. Konečné stanovení prodejních cen je plně na odběrateli.

## 6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Platba objednávek v prvních 6 měsících od započetí spolupráce (tedy od první objednávky) musí být realizována nejpozději v okamžiku převzetí zboží odběratelem, a to způsobem, který si odběratel zvolil v rámci procesu objednávky (tj. za podmínek uvedených na webové stránce), pokud se strany mezi sebou nedohodnou jinak.
- 6.2 Platba dalších objednávek může být po uplynutí lhůty uvedené v článku 6.1 těchto OP upravena na fakturaci se splatností 14 dní ode dne doručení faktury odběrateli.
- 6.3 Odběratel ze zahraničí (například ze Slovenska) je povinen realizovat platbu vždy předem převodem na bankovní účet v EUR na EUR účet dodavatele, pokud není vzájemně dohodnuto jinak.

## 7. DODACÍ PODMÍNKY

- 7.1 Přeprava zboží z uzavřené kupní smlouvy, pokud nedochází k převzetí zboží přímo v místě provozovny dodavatele (viz článek 7.2 těchto OP), je realizována způsobem, který si odběratel zvolil v rámci procesu objednávky (tj. za podmínek uvedených na webové stránce), pokud se strany mezi sebou nedohodnou jinak.
- 7.2 Odběr zboží je možný osobně v provozovně Rebel Dog na adrese Pražská 179, 267 12 Loděnice, tel.: +420 773 277 316, a to vždy pouze po předchozí telefonické dohodě.
- 7.3 Pro zásilky do celkové hmotnosti 5 kg včetně obalu je možné využít Zásilkovnu.
- 7.4 Při jednorázové objednávce nad 5.000 Kč bez DPH a zároveň do celkové hmotnosti 100kg vč. obalů je doprava zdarma.
- 7.5 Pro jednorázové objednávky s celkovou hmotností převyšující 100kg je automaticky zvolená paletová přeprava. Pro objednávky nad 20.000 Kč bez DPH je paletová přeprava zdarma.
- 7.6 Po Praze je možný rozvoz „Rebel Károu“, a to za bližších podmínek uvedených na webové stránce.

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Dodavatel za účelem plnění kupní smlouvy zpracovává osobní údaje odběratele, a to v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a s dalšími navazujícími či prováděcími předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto údaje zahrnují zejména údaje, které odběratel poskytne při uzavírání kupní smlouvy či které poskytne v rámci vzájemné komunikace s dodavatelem. Dodavatel se zavazuje přijmout příslušná technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů.
- 8.2 Odběratel bere na vědomí, že jím používané elektronické kontakty při komunikaci s dodavatelem (nebo jinak odběratelem poskytnuté) mohou být dodavatelem použity pro nabízení jeho dalších služeb, pokud to odběratel neodmítne.
- 8.3 Odběratel, který je fyzickou osobou, jednající při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, potvrzuje, že byl poučen o svém právu (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů, (vi) vznést námitku, po níž

zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy odběratele nebo jeho právy a svobodami zejména, důvody související s určením, výkonem nebo obhajobou právních nároků či (vi) podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1** Ostatní podmínky obchodní spolupráce mezi dodavatelem a odběratelem se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky; v případě soudního sporu se sjednává místní příslušnost českých soudů dle sídla dodavatele.
- 9.2** Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 9.3** Dodavatel se zavazuje převzít záruky za oprávněné reklamace v rozsahu daném zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů; dodavatel se zavazuje reklamace řešit v co nejkratší možné lhůtě s ohledem na odborné posouzení zboží dodavatelem nebo výrobcem.
- 9.4** Je-li některé ustanovení OP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 9.5** Přílohu OP tvoří registrační formulář, dohoda o vrácení sezonního zboží a formulář dohody o vrácení sezonního zboží.
- 9.6** Aktuální kontaktní údaje dodavatele a obchodního zástupce dodavatele jsou uvedeny na webové stránce.
- 9.7** Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 1. 2021.