

## Formulář uplatnění záruky spokojenosti na hračky Orbee-Tuff®

Záruku spokojenosti na hračky Orbee-Tuff® lze uplatnit do 45 dnů ode dne, kdy spotřebitel produkt zakoupil, a to bez ohledu na plemeno psa. Záruka spokojenosti se nevztahuje na zboží zakoupené za sníženou cenu (např. v doprodeji). Záruka je platná pouze jednou na osobu. (Nelze tedy vrátet a vyměňovat produkty opakovaně). Vyplněný formulář podepište a zašlete vložený do zásilky s kupním dokladem a se zbožím, které posíláte k uplatnění záruky spokojenosti. O přijetí zásilky a dalším postupu Vás budeme informovat.

### Adresát (prodávající):

Společnost: VETCENTRUM Duchek s.r.o. - pobočka Rebel Dog  
Adresa: Pražská 179, 267 12 Loděnice  
E-mailová adresa: obchod@rebeldog.cz  
Telefonní číslo: +420 773 277 316  
Internetový obchod: www.rebeldog.cz

### Spotřebitel:

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefonní číslo: .....

E-mailová adresa: .....

### Věc: Uplatnění záruky spokojenosti na hračky Orbee-Tuff®

Ve Vašem internetovém obchodě www.rebeldog.cz jsem si objednal/a produkt specifikovaný níže.

Název zboží vč. velikosti a barvy: .....

Datum objednání: ..... datum obdržení zboží: .....

Číslo faktury / účtenky: ..... uhrazené způsobem: .....

Celková hodnota zboží ..... vč. DPH.

Popis poškození (popis vady nebo jakým způsobem pes hračku poškodil):

.....  
.....  
.....

*\*zde je třeba poškození podrobně popsat*

Uplatnění záruky spokojenosti požaduji vyřídit následujícím způsobem:

#### drobná vada

přiměřenou slevu z kupní ceny

#### závažná vada znemožňující užívání

dodáním nového zboží (výběr nechám na prodejci)

vrácení kupní ceny zboží

Zakoupené zboží zasílám k posouzení závažnosti vady a jejímu vyřešení spolu s tímto dopisem a kopií faktury (nákupní účtenky) na Vaší adresu uvedenou v hlavičce tohoto dokumentu. Zároveň Vás žádám o zaslání potvrzení o přijetí zboží k uplatnění záruky spokojenosti e-mailem na uvedenou e-mailovou adresu s uvedením data přijetí zboží k nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení podkladů k uplatnění záruky spokojenosti.

Ve lhůtě 14 dnů od potvrzení přijetí zboží k uplatnění záruky spokojenosti očekávám vyjádření o posouzení a potvrzení data a způsobu vyřízení uplatnění záruky spokojenosti. V případě, že bude vada uznána za závažnou, znemožňující užívání zakoupeného zboží, a nepožaduji nebo není možné odstranění vady výměnou nebo jsem zaškrtl/a možnost „vrácení kupní ceny zboží“, požaduji zaslání kupní ceny zboží na bankovní účet číslo:

..... vedený u .....

V ..... dne .....

.....  
Vlastnoruční podpis

#### **Obecná poučení k uplatnění záruky spokojenosti**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Ten přiložte ke zboží, které zasíláte k uplatnění záruky spokojenosti.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.*

*Uplatnění záruky spokojenosti u hraček Orbee-Tuff® musí být u prodávajícího uplatněno nejpozději ve lhůtě 1 měsíc od převzetí zboží.*

*V případě uplatnění záruky spokojenosti u hraček Orbee-Tuff® vás s největší pravděpodobností budeme kontaktovat telefonicky pro co nejlepší výběr náhradního produktu Orbee-Tuff®, pokud jste zaškrtl/a výměnu zboží za nové.*