

Formulář pro uplatnění reklamace

Formulář čitelně vyplňte a odešlete v případě, že chcete zboží reklamovat kvůli vadě. Vyplněný formulář podepište a zašlete vložený do zásilky se zbožím, které posíláte k reklamaci. O přijetí zásilky a dalším postupu Vás budeme informovat.

Adresát (prodávající):

Společnost: VETCENTRUM Duchek s.r.o. - pobočka Rebel Dog
Adresa: Pražská 179, 267 12 Loděnice
E-mailová adresa: obchod@rebeldog.cz
Telefonní číslo: +420 773 277 316
Internetový obchod: www.rebeldog.cz

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

Věc: Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Ve Vašem internetovém obchodě www.rebeldog.cz jsem si objednal/a produkt specifikovaný níže.

Název zboží:

Datum objednání: datum obdržení zboží:

Číslo faktury / účtenky: uhrazené způsobem:

Celková hodnota zboží vč. DPH.

Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady:

.....
.....
.....

**zde je třeba vadu/y podrobně popsat*

Vadu považuji za **drobnou*** / **závažnou znemožňující užívání*** (*nehodící se škrtněte).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

drobná vada

- odstranění vady opravou
- přiměřenou slevu z kupní ceny

závažná vada znemožňující užívání

- odstranění vady dodáním nového zboží
- vrácení kupní ceny zboží

Zakoupené zboží zasílám k posouzení závažnosti vady a jejímu vyřešení spolu s tímto dopisem a kopií faktury (nákupní účtenky) na Vaši adresu uvedenou v hlavičce tohoto dokumentu. Zároveň Vás žádám o zaslání potvrzení o přijetí zboží k reklamaci e-mailem na uvedenou e-mailovou adresu s uvedením data přijetí zboží k reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení podkladů k uplatnění reklamace.

Ve lhůtě 14 dnů od potvrzení přijetí zboží k reklamaci očekávám vyjádření o posouzení reklamace a potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, v případě provedení opravy o době jejího trvání, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů od přijetí zboží k reklamaci (pokud se obě strany nedohodnou jinak z důvodu charakteru opravy). V případě, že bude vada uznána za závažnou, znemožňující užívání zakoupeného zboží, a nepožaduji nebo není možné odstranění vady výměnou nebo jsem zaškrtnl/a možnost „vrácení kupní ceny zboží“, požaduji zaslání kupní ceny zboží na bankovní účet číslo:

..... vedený u

V dne

.....
Vlastnoruční podpis

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Ten přiložte k reklamovanému zboží.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve 24měsíční lhůtě (nevztahuje se na zboží, které má uvedeno minimální datum trvanlivosti nebo je prodáno za sníženou cenu z důvodu předem oznámené vady, se kterou ho spotřebitel vědomě zakoupil). Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete odstoupit od kupní smlouvy.