

Formulář pro reklamaci krmiva

Formulář čitelně vyplňte a odešlete v případě, že chcete krmivo reklamovat kvůli vadě. Vyplněný formulář podepište a zašlete vložený do zásilky se zbožím, které posíláte k reklamaci. O přijetí zásilky a dalším postupu Vás budeme informovat.

Adresát (prodávající):

Společnost: VETCENTRUM Duchek s.r.o. - pobočka Rebel Dog
Adresa: Pražská 179, 267 12 Loděnice
E-mailová adresa: obchod@rebeldog.cz
Telefonní číslo: +420 773 277 316
Internetový obchod: www.rebeldog.cz

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

Věc: Reklamacce krmiva

Ve Vašem internetovém obchodě www.rebeldog.cz jsem si objednal/a krmivo specifikované níže.

Celý název krmiva:

Datum nákupu: Číslo faktury / účtenky:

Velikost balení: Obsah balení při předání:

Číslo šarže: Datum minimální trvanlivosti:

Místo nákupu (adresa prodejny, doména e-shopu):

Celková hodnota zboží vč. DPH.

Mnou zakoupené krmivo vykazuje tyto vady:

.....

.....

.....

**zde je třeba vadu/y podrobně popsat*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

- odstranění vady dodáním nového/jiného výrobku
- kompenzací finančním plněním

Zakoupené zboží zasílám k posouzení a jejímu vyřešení spolu s tímto dopisem a kopií faktury (nákupní účtenky) na Vaší adresu uvedenou v hlavičce tohoto dokumentu. Zároveň Vás žádám o zaslání potvrzení e-mailem na uvedenou e-mailovou adresu o přijetí zboží k reklamaci s uvedením data přijetí.

Ve lhůtě 30 kalendářních dnů od přijetí zboží k reklamaci očekávám vyjádření o posouzení reklamace a potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace. V případě, že bude vada uznána a nepožaduji nebo není možné odstranění vady výměnou nebo jsem zaškrtnl/a možnost „kompenzace finančním plněním“, požaduji zaslání kupní ceny zboží na bankovní účet číslo:

..... vedený u

V dne

.....

Vlastnoruční podpis

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Ten přiložte k reklamovanému zboží.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.